

Allgemeine Verkaufsbedingungen

01-01-2020

Allgemeine Verkaufsbedingungen

§ 1

Allgemeine Garantiebedingungen

1. Die Garantie ist nur in Europa gültig, und betrifft nur die AM Panel S.C. Produkte, die in Europa montiert und verkauft wurden.
2. Die Haftung im Rahmen der Garantie gilt nur für die Mängel, die auf gesteckten Ursachen im Produkt gestanden sind, installiert unter normalen Umgebungsbedingungen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die während des vom Auftraggeber durchgeführten Transports verursacht werden.
3. Grundlage für Gewährleistungsansprüche ist der Kaufnachweis und Abnahmeprotokoll.
4. Die Reklamation nimmt der Hersteller an.
5. Die Reklamationen sind schriftlich unverzüglich (spätestens innerhalb von 14 Tagen) nach der Entdeckung von Mängeln zu melden.
Mängel sind vorab vor der Montage zu melden. Es ist verboten, defekte Produkte zu benutzen, weil ein Sicherheitsrisiko für den Nutzer bestehen kann, und Reparaturkosten erhöhen kann.
6. Für Schäden, die durch Benutzen des defekten oder beschädigten Produkts entstehen, ist der Hersteller nicht verantwortlich.
Die Haftung des Herstellers ist auf den Wert der beanstandeten mangelhaften Ware beschränkt.
7. Die Garantie umfasst Beschichtungen auf Oberflächen, die für das Aussehen und die Gebrauchstauglichkeit des Produktes wichtig sind. Zu den Oberflächen zählt man wesentlich wichtigen Ränder, größere Aussparungen und sekundäre Flächen, Aufhängungsstellen, nicht mit Lack bedeckte Stellen, Ränder von Löchern und technologische Schnitte nicht.
8. Garantie umfasst keine Beschichtungen, deren Schäden durch Temperaturen über 70 Grad auf der lackierten Oberfläche verursacht wurden.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

§ 2

Produktgarantiezeit

1. Der Hersteller gewährt eine Garantie für einwandfreies Funktionieren des Produkts für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum, vorausgesetzt, dass das Produkt gemäß und in Übereinstimmung mit der Installations- und Betriebsanleitung installiert und verwendet wurde.

§ 3

Produktgarantiezeit - Zusätzliche Bestimmungen

1. Bestandteile, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen, sind vom Garantieschutz ausgeschlossen aufgrund ihrer Funktionen oder Materialeigenschaften (z.B. Sicherungen, Batterien, Dichtungen (Bürsten, Glühbirnen, Batterien, etc.).
2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die durch den Benutzer oder durch äußere Einflüsse (starke Winde und alle anderen Naturkräfte) verursacht werden.
3. Der Hersteller trägt keine Kosten für die Demontage, Montage und Wiederinbetriebnahme der Installation des Antriebs und des Zubehörs.
4. Spuren, die während des Gebrauchs auf den Schiebetürprofilen hinterlassen werden, sind die Folge natürlicher, betriebsbedingter Abnutzung und sind vom Garantieschutz ausgeschlossen.
5. Das Auftreten der sogenannten "Weißkorrosion" an verzinkten Elementen, die hauptsächlich aus folgenden Komponenten (Zinkoxid/Hydroxid) besteht ist keine Grundlage für eine Reklamation.
6. Im Falle einer Reparatur verlängert sich die Gewährleistungsfrist um die Dauer der Reparatur, gerechnet ab dem Datum von Annahme der Reklamation durch den Hersteller, sofern die Reparatur auf eine berechtigte Reklamation zurückzuführen ist.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

§ 4

Dauer der Korrosionsschutzgarantie

Der Hersteller gewährt eine Korrosionsschutzgarantie für einen Zeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum.

- Die Garantie wird verkürzt, wenn das Produkt in einer aggressiven Umgebung installiert wird:
- Produkte, die in den Umgebungen C4, C5-I, C5-M* und näher als 500 m von der Küste entfernt ausgenutzt werden, sind von der Korrosionsschutzgarantie ausgeschlossen.
- In Tierhaltungsbetrieben sind die verwendete Produkte von der Korrosionsschutzgarantie ausgeschlossen.
- Werkseitig ungeschützte oder bei der Montage entstandene Schnittkanten (Drahtenden, Lochkanten etc.) in einem Abstand von bis zu 10 [mm] von der Schnittlinie sind von der Korrosionsgarantie ausgeschlossen.
- Die Garantie erstreckt sich nicht auf verzinkte Elemente, bei denen die während des Gebrauchs auftretenden Mängel nicht mehr als 0,5% der Gesamtfläche betragen.

§ 5

Garantieleistungen

1. Während der Garantiezeit werden alle dokumentierten Mängel des Produkts repariert, die durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wurden.
2. Der Hersteller ist verpflichtet, das defekte Produkt zu reparieren oder es umzutauschen. Der Hersteller entscheidet darüber. Dies schließt die Möglichkeit nicht aus, eine andere Vereinbarung zu treffen, z.B. Vereinbarungen über eine Preisreduzierung.
3. Der Hersteller ist verpflichtet, die Reparatur innerhalb von 30 Tagen nach der Erhalt der Reklamation durchzuführen.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

Die Frist für die Produktreparatur kann verlängert werden, wenn:

- es notwendig ist, Ersatzteile vom Subunternehmern zu bestellen;
- aufgrund Unwetter, das am Ort der Bearbeitung der Beschwerde vorherrschen, was die Durchführung des Verfahrens unmöglich macht.

In diesen Fällen wird die Reparaturzeit nicht länger als 60 Tage ab dem Datum der Einreichung der Beschwerde dauern.

4. Garantieleistungen werden nicht realisiert, wenn:

- Schäden, die durch unsachgemäßen Transport oder Lagerung des Produkts während der Zeit der Installation entstanden sind;
- Schäden, die Folgen vorsätzlichen Handelns sind;
- eine nicht fachkundige Person Zaunelemente montiert hat**, entgegen der Einbau- und Betriebsanleitung, oder gegen die Regeln des Baugewerbes;
- unsachgemäße Bedienung; Bedienung, die nicht entsprechend der Montageanleitung ist;
- äußere Einflüsse wie Feuer, Wasser, Salze, Laugen, Säuren, organische Lösungsmittel, die Ester, Alkohole, Aromen, Glykolether oder chlorierte Kohlenwasserstoffmaterialien enthalten;
- Schäden durch direkten Kontakt mit dem Wasserstrahl entstanden (z.B. durch Hochdruck-Wasserstrahlen);
- der Betrieb des Steuergerätes durch ein starkes elektromagnetisches Feld von nahegelegenen Strom- oder Funkgeräten gestört wird;
- Schäden oder Fehlfunktionen von elektrischen oder elektronischen Geräten wurden nicht von AM PANEL verursacht, sondern durch: Blitzschlag, Überflutung mit Flüssigkeiten, mechanische Schläge, falsche Versorgungsspannung oder andere äußere Einflüsse.
- der Benutzer oder andere unbefugte Personen irgendwelche Änderungen oder Strukturveränderungen vorgenommen haben;
- Reparaturen, die von inkompetenten Personen** oder vom Hersteller nicht autorisierten Personen durchgeführt wurden;
- der Kunde ohne schriftliche Zustimmung des Herstellers Ersatzteile oder Zusatzgeräte anderer Hersteller als die Originalteile des Herstellers verwenden wird.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

- der Kunde die in der Einbau- und Betriebsanleitung vorgesehenen Tätigkeiten nicht durchgeführt hat, zu denen der Benutzer des Produkts verpflichtet ist, diese selbst oder auf eigene Kosten durchzuführen;
- ein ein Tor in einer Umgebung mit einer anderen Korrosivitätskategorie als C1, C2, C3 (gemäß PN-EN ISO 12944-2 und PN-EN ISO 14713) angewendet wird;
- der Nutzer mit der Beseitigung des Mangels in der vom Hersteller angegebenen Weise nicht einverstanden ist;
- ein Produktfehler vor seiner Installation als Reklamation gemeldet werden kann, ist der Hersteller nicht verpflichtet, die Kosten für die Demontage und den Wiederausammenbau des Produkts zu tragen, wenn es notwendig ist, den Fehler zu beseitigen.

§ 6

Schlussbemerkungen

1. Die Einbau- und Bedienungsanleitung mit Abnahmeprotokoll liegt dem Produkt bei.
2. Die Kosten für die Behebung von Fehlern und Mängeln, die nicht der Gewährleistungsreparatur unterliegen, trägt die Person, die den Mangel meldet.
3. Muss ein Bauteil zur Begutachtung an den Lieferanten übergeben werden, kann die Reklamationsbearbeitungszeit verlängert werden.
4. In Angelegenheiten, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, gelten die allgemein gültigen Gesetze.
5. Wenn die vom Kunden vorgeschlagene Montagemethode des Zauns nicht den Standards und Normen des Herstellers entspricht, muss der Auftragnehmer seine Richtlinien nicht befolgen.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

§ 7

Lieferung und Verpflichtungen des Auftraggebers und Auftragnehmers

Käufer verpflichtet sich:

- Lagerplatz für Zaunelemente am Ort der Montage vorzubereiten,
 - einen freien Platz (ohne Hindernisse) am Ort der Montage und auf dem Weg zu Montageplatz vorzubereiten. Wenn am Ort der Montage ein alter Zaun besteht, ist der Käufer zum Beseitigen des alten Zauns und Fundaments verpflichtet, außer wenn sich der Verkäufer verpflichtet hat, den alten Zaun gegen eine Gebühr zu entfernen.
 - kostenlos Zugang zum Netzwasser und Strom zu sichern,
 - Lagerplatz und Zaunelemente vor Diebstahl oder anderen Ereignissen zu schützen, die ihre Beschädigung, Verlust oder Vernichtung verursachen können. Falls Lagerplatz und Zaunelemente nicht richtig geschützt werden, wird angenommen, dass der Käufer für Sicherheit der Zaunelemente ab der Lieferung verantwortlich ist.
 - den Ort für Abfälle* anzugeben (*Betonsäcke und Elemente, die den Zaun während des Transports und der Montage sichern, z.B. Spannfolie, Gurte, Holzschwellen usw.) und Abfälle selbst zu entsorgen,
 - die Annahme der Lieferung am Liefertermin und die Abnahme am Fertigstellungstermin der Montage durch Unterzeichnung eines Protokolls zu bestätigen. Nach Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls werden Reklamationen bezüglich der Installation nicht mehr berücksichtigt.
1. Die Montage des Zauns erfolgt in Übereinstimmung mit Standards des Verkäufers.
 2. Der Umfang der Montagearbeiten umfasst die Montage von Zaunelementen auf dem bestehenden Geländeerelief, nicht die Vorbereitung des Geländes (* d.h. Einebnung des Grundstücks, Bringen der Erde, etc.).

Adresse:

Kostrzyńska 30
PL 74-400 Dębno t: +49 176 393 574 55
NIP: PL 599 317 53 73 e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank
IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039
Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

3. Der Käufer befreit den Verkäufer von der Haftung für Schäden an Installationen (Strom, Gas, Feuer, Abwasser, Wasserversorgung, Heizung, Bodenverstärkung usw.), die während der Montage entstanden sind, wenn der Verkäufer vor der Montage über diese Installationen schriftlich nicht informiert wurde und wenn der Käufer diese Stellen auf dem Grundstück nicht gekennzeichnet hat.
4. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für die schlechte Bodenqualität (*d.h., Sand, Lehm, Torf, etc.), die zu einer mangelnden Stabilität des Zauns führen kann.
5. Der Käufer darf ohne die schriftliche Zustimmung des Verkäufers keinen Windschutz am Zaun installieren. Im Falle einer willkürlichen Installation verliert der Käufer den Anspruch auf die Garantie.
6. Die Einstellung der Scharniere im Tor und in der Pforte wird vom Kunden vorgenommen.
7. Der Käufer verpflichtet sich, den Zaun erst 28 Tage nach der Montage zu benutzen. Dies ist die Zeit, die zum Abbinden des Betons benötigt wird. Wenn der Kunde den Zaun früher als 28 Tage nach der Montage nutzen wird, verliert er den Anspruch auf die Garantie.

§ 8 Empfang

1. Am Tag der Montagefertigstellung führen die Vertragspartner die Abnahme durch und Unterzeichnen des Abnahmeprotokolls.
2. Eventuelle Mängel des gelieferten Materials sowie seiner Montage sollten im Protokoll notiert werden. Wenn diese Mängel unbedeutend sind und die Möglichkeit einer normalen Nutzung des Zauns nicht beeinflussen, können diese Mängel keinen Grund für die Ablehnung der Unterzeichnung des Protokolls sein.
3. Im Falle einer unbegründeten Ablehnung des Käufers, das Protokoll am Tag der Lieferung oder am Tag der Beendigung der Montage zu unterzeichnen, ist der Verkäufer berechtigt, das Protokoll einseitig zu erstellen und an den Käufer zu senden und eine Rechnung auszustellen, und der Käufer ist verpflichtet, diese zu bezahlen.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK

4. Die visuelle Bewertung von Elementen, die im Freien verwendet werden, sollte mit bloßem Auge aus einer Entfernung von 5 m in einem 90-Grad-Winkel durchgeführt werden.

§ 9

Übertragung des Eigentums

Der Verkäufer ist der alleinige Eigentümer der Ware, bis der Käufer den vollen Verkaufspreis bezahlt. Es ist nicht erlaubt, das Eigentum am Vertragsgegenstand vor der Zahlung der fälligen Beträge an den Verkäufer auf Dritte zu übertragen.

§ 10

Strafen

Der Käufer verpflichtet sich, den fälligen Betrag gemäß zu zahlen. Bei Zahlungsverzug werden dem Käufer die gesetzlichen Verzugszinsen berechnet. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag durch den Käufer, zahlt er eine Vertragsstrafe in Höhe von 30% des Bruttowertes des Vertragsgegenstandes.

*Grad der Umweltkorrosion nach EN 12500 "Schutz metallischer Werkstoffen vor Korrosion. Korrosionsgefahr unter atmosphärischen Bedingungen. Klassifizierung, Bestimmung und Bewertung der atmosphärischen Korrosivität" und nach PN-EN 12944-2:2010 Farben und Lacke - Korrosionsschutz für Stahlkonstruktionen durch Schutzlacksysteme - Teil 2: Klassifizierung von Umgebungen"

**Sachkundige Person - eine Person, die mit den erforderlichen, entsprechend ausgebildeten Anweisungen versehen ist, mit Qualifikationen, die sich aus Kenntnisse und praktische Erfahrungen ergeben, um sicherzustellen, dass die Installation korrekt und sicher durchgeführt wird.

***Für Industrietore mit einem Antrieb, für den ein Türbuch veröffentlicht wurde.

Adresse:

Kostrzyńska 30

PL 74-400 Dębno

NIP: PL 599 317 53 73

t: +49 176 393 574 55

e: biuro@ampanel.de

Bank:

BRE Bank SA Wydział Bankowości Elektronicznej mBank

IBAN: PL51 1140 2004 0000 3112 0371 3039

Kod BIC/SWIFT: BREXPLWMBK